

## Política de Proteção de Dados Pessoais/Comerciais Sociedade: Manuel Rodrigues Duarte, Lda. - Clientes

Este documento elaborado pela sociedade **Manuel Rodrigues Duarte, Lda.** visa a informação aos Titulares de Dados, Representantes de Clientes ou Possíveis Clientes da política de tratamento de dados pessoais/comerciais.

### 1. Finalidade da Recolha e Tratamento de Dados

Os dados pessoais/comerciais facultados à **Manuel Rodrigues Duarte, Lda.** pelo seu Titular ou seu Representante destinam-se a operações de natureza:

- Gestão Comercial;
- Gestão Administrativa;
- Gestão de Contratos e Fornecimentos;
- Gestão de Faturação, Cobranças e Pagamentos;
- Prestação de Serviços e/ou Fornecimento de Produtos;
- Resposta a Pedidos de Informação, Dúvidas ou Reclamações;
- Encaminhamento de Pedidos de Cotação, Informação para os nossos Revendedores;
- Marketing Direto, Publicidade e Relações Públicas;
- Realização de Sondagens e Inquéritos de Opinião;
- Cumprimento de Requisitos Legais, Regulamentos e Decisões Judiciais no âmbito da defesa dos direitos legais da **Manuel Rodrigues Duarte, Lda.**

### 2. Modo de Recolha dos Dados

Os dados pessoais/comerciais dos poderão ser recolhidos à distância ou presencialmente sempre que os seus Titulares ou Representantes manifestem essa vontade de forma livre, informada e explícita através de uma declaração ou ato positivo inequívoco. Para esse efeito poderão fazê-lo através do preenchimento de Ficha de Cliente, envio de informação via email ou submissão de algum do formulário constante no website da **Manuel Rodrigues Duarte, Lda.**

Essa recolha poderá ainda ser efetuada via oral por iniciativa positiva inequívoca do Titular sempre que não seja aplicável ou possível ser feita pelo mesmo via escrita.

### 3. Categorias de dados a recolher e tratar

Para as finalidades acima referidas, a **Manuel Rodrigues Duarte, Lda.** poderá assim recolher e tratar os dados pessoais/comerciais bem como cópias/digitalizações dos originais dos respetivos documentos em que se incluam nas seguintes categorias:

- Dados de identificação: *Nome, Designação Comercial, Morada, Localização, Dados e Documento de Identificação Civil, Dados e Documentos de Identificação Comercial, Dados e Documento de Identificação Fiscal, Dados e Documentos de Viaturas de Clientes, Dados e Documentos de Equipamentos de Clientes;*
- Dados relativos à atividade profissional: *Dados e Documentos de Declaração de Atividade;*
- Dados relativos a valores de transação comercial: *Dados de identificação Bancária, Dados e Documentos de Transferências e Pagamentos;*
- Outros dados: *Assinaturas, Dados e Documentos de Transportes, Dados e Documentos de Faturação e Vendas, Contactos (telefones, emails, etc.), Registos Escritos e Fotográficos descritivos do Estado de Conservação de Bens dos Clientes, Registos de Intervenção e Manutenção de Equipamentos de Clientes;*

### 4. Período de conservação de dados

Os dados pessoais/comerciais dos titulares, serão conservados pela **Manuel Rodrigues Duarte, Lda.** enquanto os mesmos sejam impostos por lei, para os fins acima descritos. Uma vez atingido o prazo máximo de conservação permitido por lei, os dados serão tratados com a máxima segurança de forma a proceder à sua **minimização**, conforme disposto do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

### 5. Destinatários dos dados

Os dados pessoais/comerciais poderão ainda ser partilhados pela **Manuel Rodrigues Duarte, Lda.** com entidades subcontratadas no âmbito de contratos de prestação de serviços com a mesma ou fornecedores. Sendo sempre apenas partilhados os dados necessários ao exercício das suas funções ou por imposição legal.

Por força de disposição legal estes dados poderão ser entregues a Serviços Públicos ou à Autoridades Judiciárias mediante solicitação nos termos da lei.

Sempre que terceiros acedam aos dados pessoais, implementar-se-ão medidas de segurança necessárias para garantir que a informação tratada de forma correta, segura e de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados e os termos constantes neste documento.

## 6. Direitos dos Titulares ou Representantes de Clientes ou Possíveis Clientes

Os clientes ou possíveis clientes gozam, em conformidade com a lei, dos direitos de acesso, oposição, portabilidade, limitação ao tratamento, eliminação ou retificação. Para o exercício destes direitos o Cliente ou Possível Cliente terá de enviar por escrito o pedido ao Responsável pelo Tratamento de Dados através dos seguintes contactos:

Manuel Rodrigues Duarte, Lda. – Rua da Veiga, nº 61 - 4700-188 - Parada de Tibães - Braga.  
e-mail: mail@agriduarte.com

O exercício destes direitos sofre exceções destinadas à salvaguarda do interesse público ou do interesse da Manuel Rodrigues Duarte, Lda.. Caso algum destes interesses seja exercido, proceder-se-á sempre à análise do pedido e envidar-se-ão todos os esforços para ser respondido no prazo de 30 (trinta) dias.

A Gerência,



The image shows a handwritten signature in black ink over a circular official stamp. The stamp contains the company logo and name: 'agriduarte', 'Manuel Rodrigues Duarte, Lda.', 'Parada de Tibães - Braga - Portugal', and 'CONTRIBUINTE N.ºN.I.F./T.V.A./V.A.T.: (pt) 505 807 548'.

Data,

25 / 05 / 2018